

修理を依頼される前に

SMRホット&コールドの一例

- 機械の症状を確認し、再度下記の点検を行なってください。
 - 以下のことをお調べになって、それでも調子が悪い場合、あるいは万一異常な音、におい、煙が出た時はすぐに電源プラグをコンセントから抜いてください。
- また、庫内商品を別のケースに移すなどの処置をした上でお買い上げの販売店、またはお客様ご相談窓口へ下記「お知らせいただきたい事項」をご連絡ください。



警告

修理のときは必ず電源プラグを抜く



電源プラグを抜かないと感電のおそれがあります。

電源プラグを抜く

症状	確認事項	対処方法
全く冷えない、 全く温まらない	電源プラグがコンセントから抜けている。	電源プラグをコンセントの根元まで確実に差し込んでください。
	停電している。	復旧の確認を行なってください。
	お店の電源ヒューズや配線用遮断器が切れている。	お買い上げの販売店、専門業者にご連絡ください。
	お店の漏電遮断器が作動した。 製品の漏電遮断器が自動的に作動した。	
よく冷えない	外気温、湿度が高い。	P.8「使用温度および湿度範囲について」をご覧ください。
	直射日光が当たる所、コンロやストーブの近くに設置されている。	設置場所を移動してください。
	扉を頻繁に開けたり、開いたままになっている。	前扉・後扉が閉まっていることを確かめください。
	冷気吹出口・冷気吸込口を商品でふさいでいる。	通風の妨げになる障害物などを取り除いてください。
	吸込口、吹出口に物が置かれている。	
	温度調節ダイヤルが「弱」、または適温に調整されていない。	P.12「温度調節について」をご覧ください。
冷温切換スイッチ・ダンパーの設定が適切でない。	P.8「冷蔵・温蔵切換のしかた」をご覧ください。	
よく温まらない	外気温が低い。	P.8「使用温度および湿度範囲について」をご覧ください。
	扉を頻繁に開けたり、開いたままになっている。	前扉・後扉が閉まっていることを確かめください。
	商品が横倒しになっている。	P.11「商品の入れかた」をご覧ください。
	ダンパーが開いたままになっている。	P.8「冷蔵・温蔵切換のしかた」をご覧ください。
音がうるさい	不安定な床面に設置されている。	重量に充分耐える水平な所に確実に設置してください。
	製品がガタついている。	製品を壁などから離してください。
	製品の側面が壁などに当たっている。	
	周囲にお盆や容器など振動の伝わりやすい物が落ちたり置かれたりしている。	障害物を取り除いてください。
	運転開始後しばらくの間、圧縮機からやや大きめの音がする場合がありますが、冷却とともに静かになります。	
製品の外面に露が付くとき	外気温や湿度の高い日が続いている。	外気温30℃以上、湿度60%RH以上の環境でご使用になりますとガラス面などに露が付く場合があります。露が付いたときは、乾いた布で拭きとってください。